

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS FUNCIONÁRIOS NÃO DOCENTES

Aplicado em outubro de 2014

Total de funcionários não docentes que responderam ao inquérito: 10

### 1. Taxa de resposta

Todos os funcionários não docentes convidados a participar no inquérito responderam ao mesmo, tendo-se obtido assim uma taxa de resposta de 100%.

### 2. Caracterização dos colaboradores não docentes

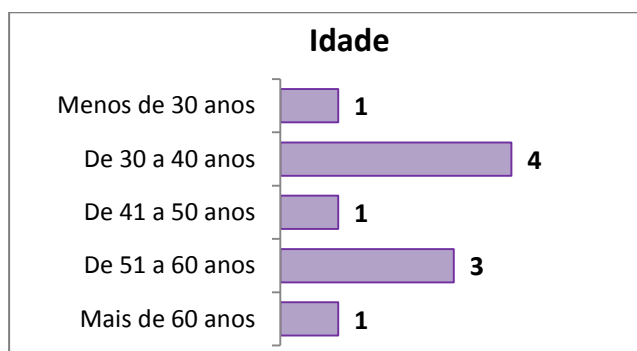


Gráfico nº 1 - Frequência das respostas dos funcionários não docentes à questão: "idade"

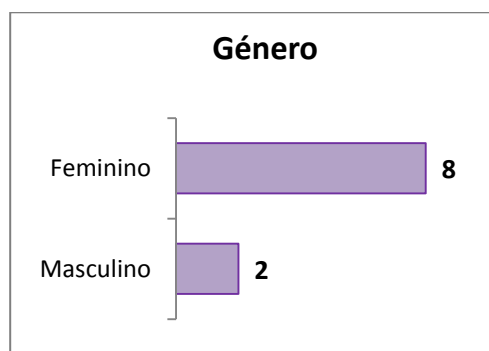


Gráfico nº 2 - Frequência das respostas dos funcionários não docentes à questão: "sexo"

A maioria dos funcionários não docentes (4) tem entre 30 e 40 anos. O funcionário mais novo tem 28 anos e o mais velho 61 anos, sendo a idade média de 44 anos.

A maioria dos funcionários não docentes (8) é do sexo feminino.

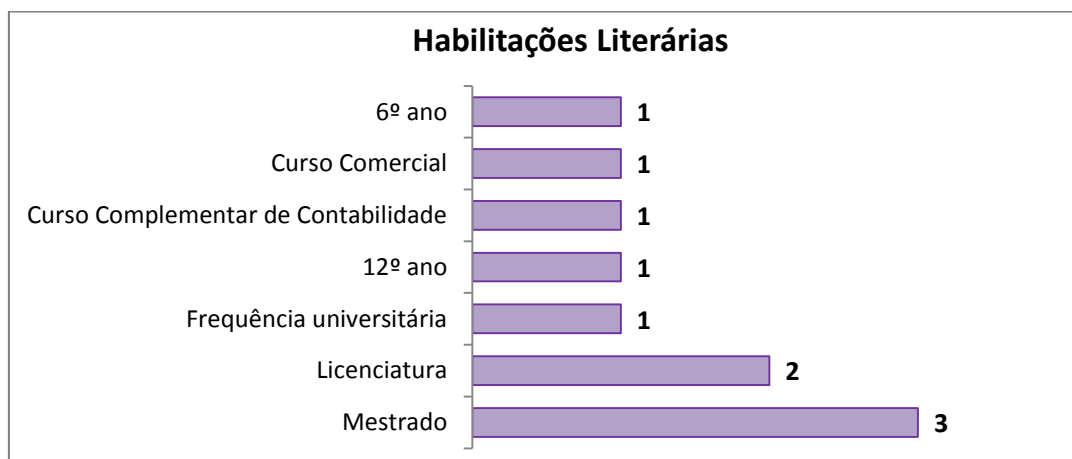


Gráfico nº 3 - Frequência das respostas dos funcionários não docentes à questão: "habilitações literárias"

Quanto às habilitações literárias, metade dos funcionários não docentes possui habilitação de nível superior: 2 possuem curso de Licenciatura e 3 curso de Mestrado; Dos restantes: 1 funcionário tem frequência universitária, 1 possui o 12º ano, 1 possui o antigo Curso comercial, 1 possui o antigo Curso Complementar de Contabilidade e também 1 funcionário possui o 6º ano.

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS FUNCIONÁRIOS NÃO DOCENTES

Aplicado em outubro de 2014

Total de funcionários não docentes que responderam ao inquérito: 10

### 3. Situação profissional dos colaboradores não docentes

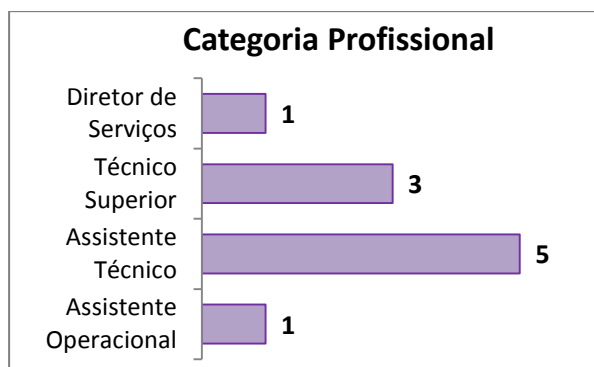


Gráfico nº 4 - Frequência das respostas dos funcionários não docentes à questão: "categoria profissional"

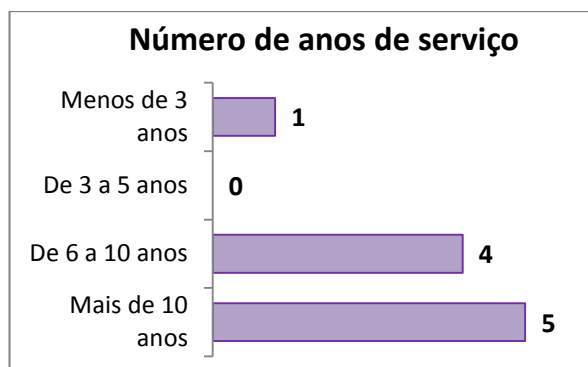


Gráfico nº 5 - Frequência das respostas dos funcionários não docentes à questão: "n.º de anos de serviço na ESD"

As categorias profissionais dos funcionários não docentes são, por ordem decrescente de frequência: assistente técnico (5), técnico superior (3), assistente operacional (1) e diretor de serviços (1).

No que concerne ao número de anos de serviço na ESD, metade dos funcionários trabalha há mais de 10 anos nesta Escola. Quatro funcionários têm entre 6 e 10 anos de serviço e um funcionário trabalha há menos de 3 anos na ESD.

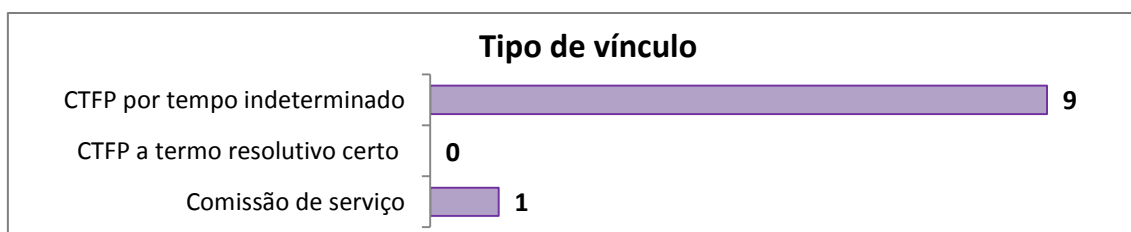


Gráfico nº 6 - Frequência das respostas dos funcionários não docentes à questão: "tipo de vínculo"

Quase todos (9) os funcionários não docentes têm contrato de trabalho em funções públicas (CTFP) por tempo indeterminado. Apenas um funcionário tem vínculo de comissão de serviço.

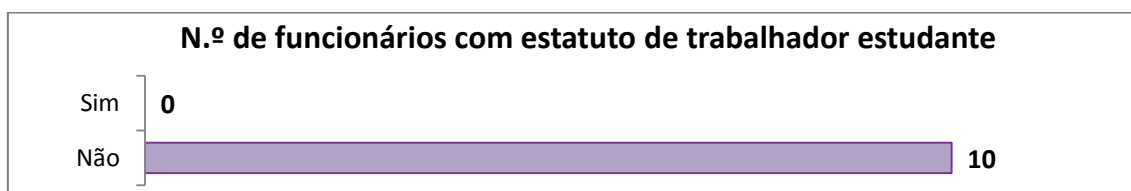


Gráfico nº 7 - Frequência das respostas dos funcionários não docentes à questão: "é trabalhador estudante?"

Nenhum funcionário não docente é trabalhador estudante.

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS FUNCIONÁRIOS NÃO DOCENTES

Aplicado em outubro de 2014

Total de funcionários não docentes que responderam ao inquérito: 10

### 4. Perceções dos colaboradores não docentes sobre o trabalho

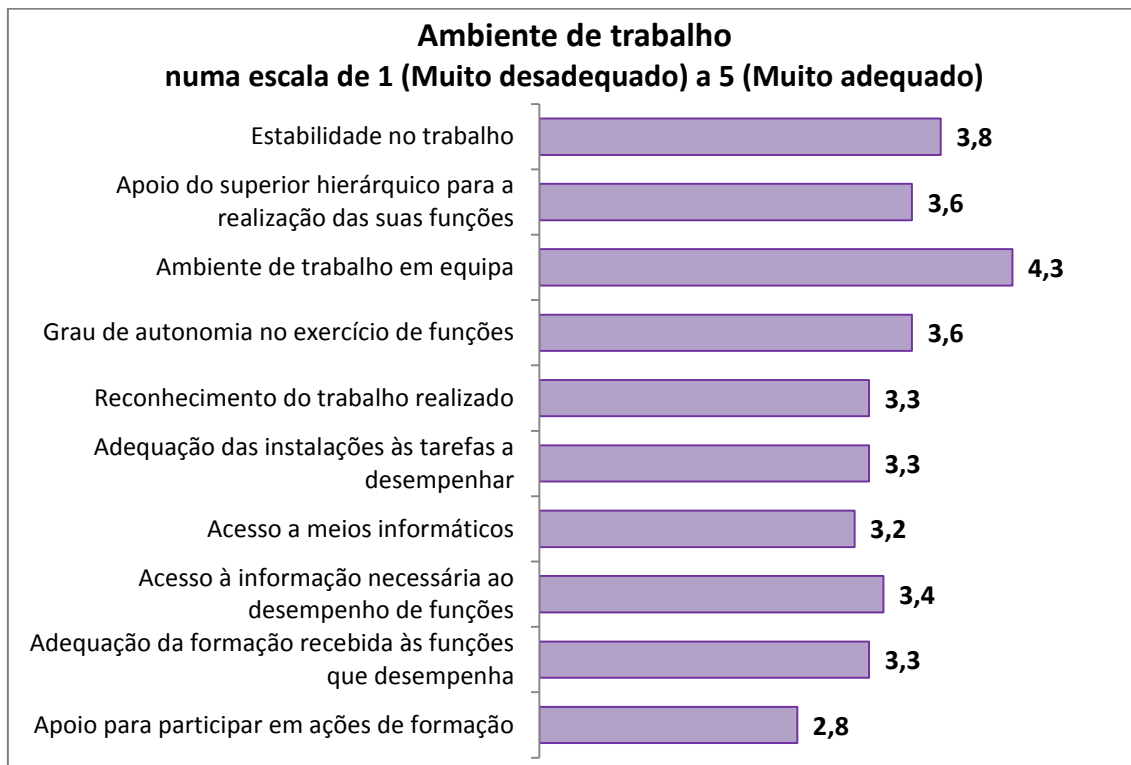


Gráfico nº 8 - Respostas médias aos itens relativos ao “ambiente de trabalho”

À exceção do apoio para participar em ações de formação, que registou uma média de 2,8, todos os outros itens relativos ao ambiente de trabalho foram considerados com um nível médio positivo, superior ou igual a 3,2.

O ambiente de trabalho em equipa foi o aspeto a que os funcionários não docentes atribuíram a média mais alta, de 4,3.

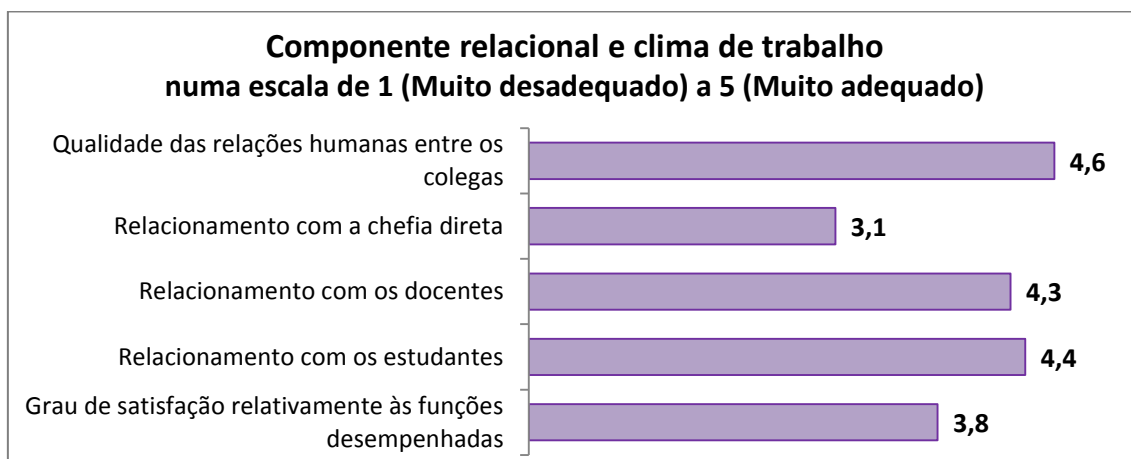


Gráfico nº 9 - Respostas médias aos itens relativos à “componente relacional e clima de trabalho”

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS FUNCIONÁRIOS NÃO DOCENTES

Aplicado em outubro de 2014

Total de funcionários não docentes que responderam ao inquérito: 10

O aspeto relativo à componente relacional e clima de trabalho com a média mais baixa foi o relacionamento com a chefia direta (3,1).

O grau de satisfação relativamente às funções desempenhadas foi considerado pelos funcionários não docentes com um nível médio de 3,8.

Todos os outros aspetos foram considerados com um nível médio superior a 4,3, com destaque para a qualidade das relações humanas entre os colegas que obteve a média mais alta (4,6).

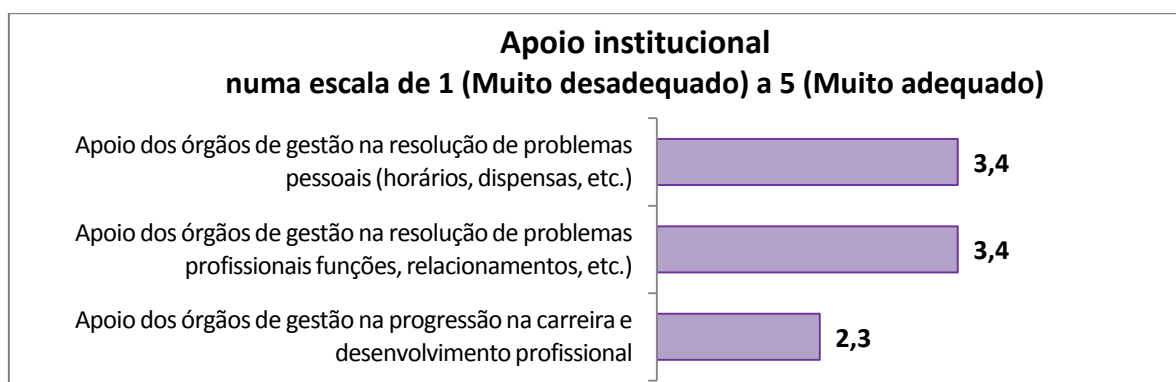


Gráfico nº 10 - Respostas médias aos itens relativos ao “apoio institucional”

Quanto ao apoio institucional, os funcionários não docentes consideraram com a média mais baixa (2,3), o apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional.

Os apoios dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais e profissionais registaram ambos uma média de 3,4.

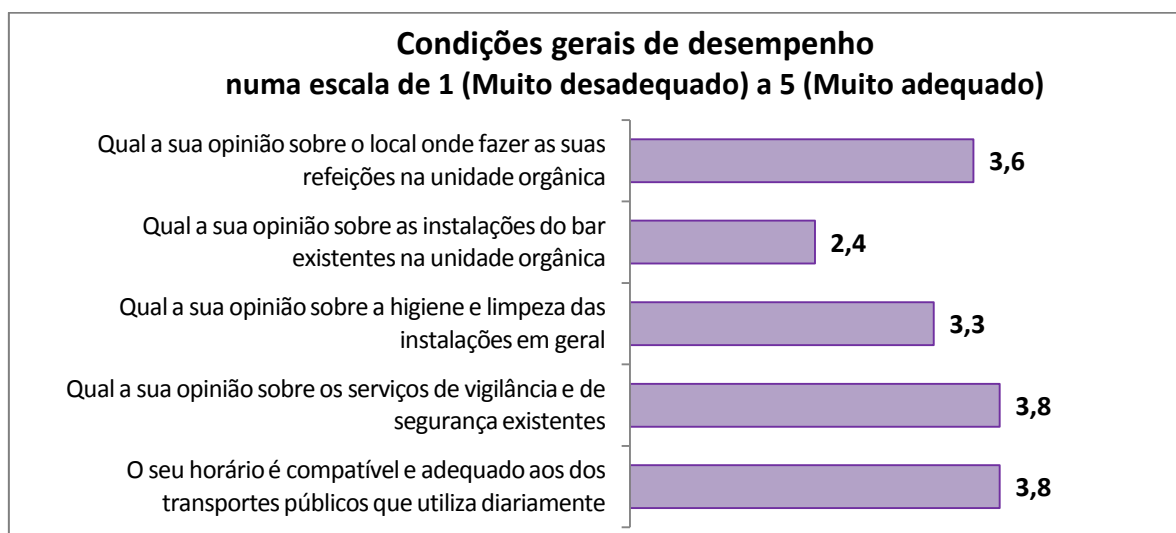


Gráfico nº 11 - Respostas médias aos itens relativos às “condições gerais de desempenho”

À exceção do item referente às instalações do bar existentes na Escola, que registou uma média de 2,4, os funcionários não docentes consideraram todos os outros itens relativos às condições gerais de desempenho com um nível médio positivo, superior ou igual a 3,3.

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS FUNCIONÁRIOS NÃO DOCENTES

Aplicado em outubro de 2014

Total de funcionários não docentes que responderam ao inquérito: 10

### 5. Perceção geral dos colaboradores não docentes quanto à sua profissão

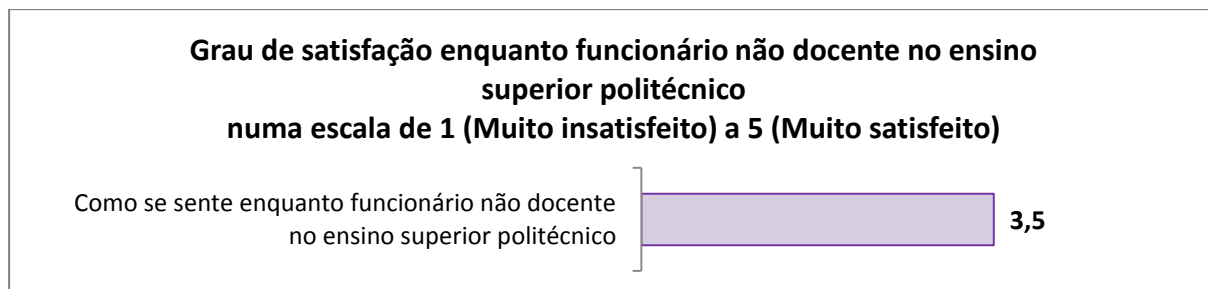


Gráfico nº 12 - Resposta média à questão “como perceciona genericamente a sua profissão enquanto funcionário não docente no ensino superior politécnico?”

O grau de satisfação dos respondentes, no que concerne à sua situação enquanto funcionários não docentes no ensino superior politécnico, revelou uma média de 3,5.