

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em junho de 2016

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 10 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 9 (Taxa de resposta = 90%)

### 1. Taxa de resposta

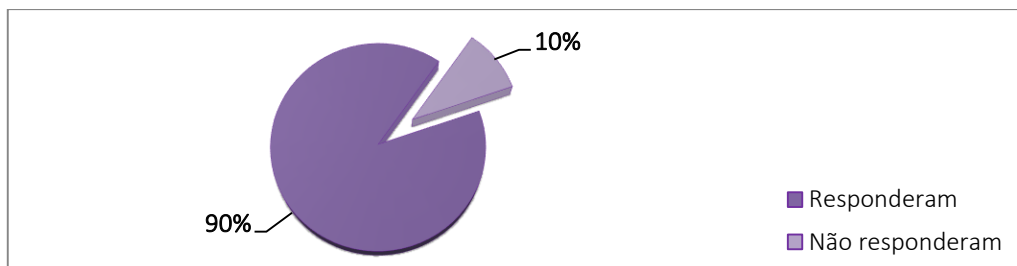


Gráfico nº 1 - Taxa de resposta ao inquérito

Num total de 10 colaboradores não docentes convidados a participar no inquérito, 9 responderam ao mesmo, o que corresponde a uma taxa de resposta de 90%.

### 2. Situação profissional dos colaboradores não docentes

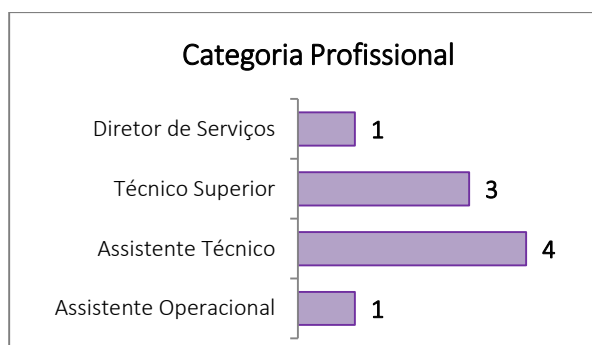


Gráfico nº 2 - Frequência das respostas dos colaboradores não docentes à questão: "categoria profissional"

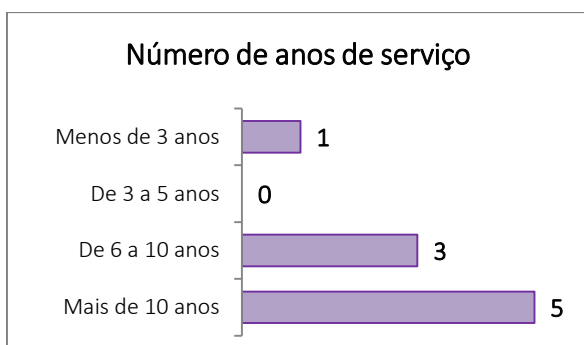


Gráfico nº 3 - Frequência das respostas dos colaboradores não docentes à questão: "n.º de anos de serviço na ESD"

As categorias profissionais dos colaboradores respondentes são, por ordem decrescente de frequência: assistente técnico (4 colaboradores), técnico superior (3 colaboradores), diretor de serviços e assistente operacional (com a mesma frequência cada, 1).

No que concerne ao número de anos de serviço na ESD, a maioria dos colaboradores trabalha há mais de 10 anos nesta Escola. Três colaboradores têm entre 6 e 10 anos de serviço e um colaborador trabalha há menos de 3 anos na ESD.

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em junho de 2016

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 10 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 9 (Taxa de resposta = 90%)

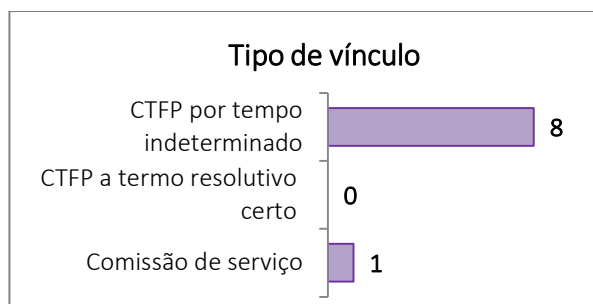


Gráfico nº 4 - Frequência das respostas dos funcionários não docentes à questão: “tipo de vínculo”

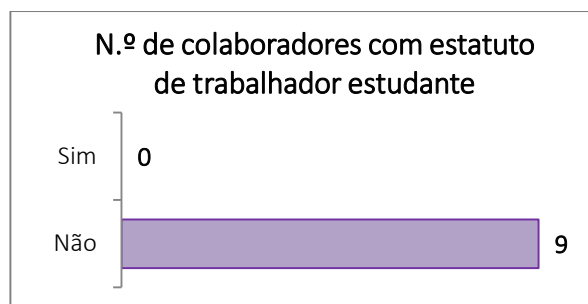


Gráfico nº 5 - Frequência das respostas dos funcionários não docentes à questão: “é trabalhador estudante?”

Quase todos (8) os colaboradores não docentes têm contrato de trabalho em funções públicas (CTFP) por tempo indeterminado. Apenas um colaborador tem vínculo de comissão de serviço.

Nenhum colaborador não docente é trabalhador estudante.

### 3. Perceções dos colaboradores não docentes sobre o trabalho

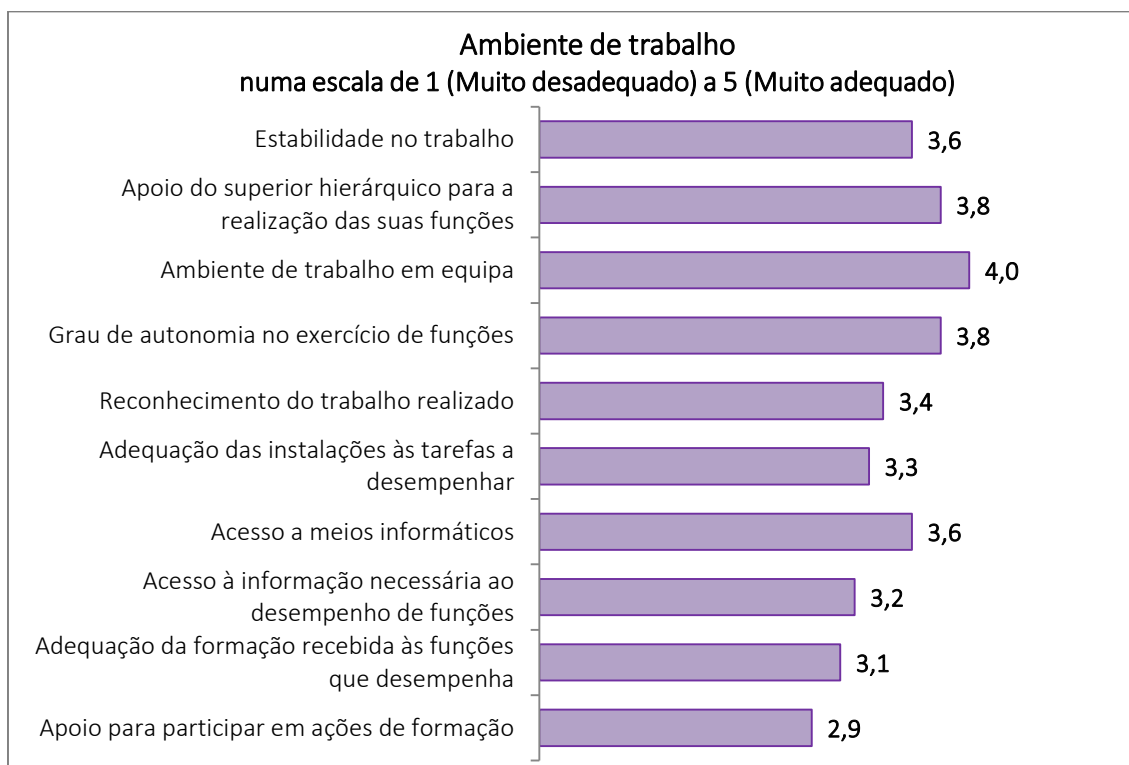


Gráfico nº 6 - Respostas médias aos itens relativos ao “ambiente de trabalho”

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em junho de 2016

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 10 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 9 (Taxa de resposta = 90%)

Os aspetos relativos ao ambiente de trabalho foram considerados com um nível médio entre 2,9 e 4,0. O apoio para participar em ações de formação (com uma média de 2,9) foi o único aspeto a registar uma média abaixo de 3, todos os outros aspetos foram considerados pelos colaboradores não docentes com um nível médio positivo, com destaque para o ambiente de trabalho em equipa, o qual registou a média mais alta, de 4.

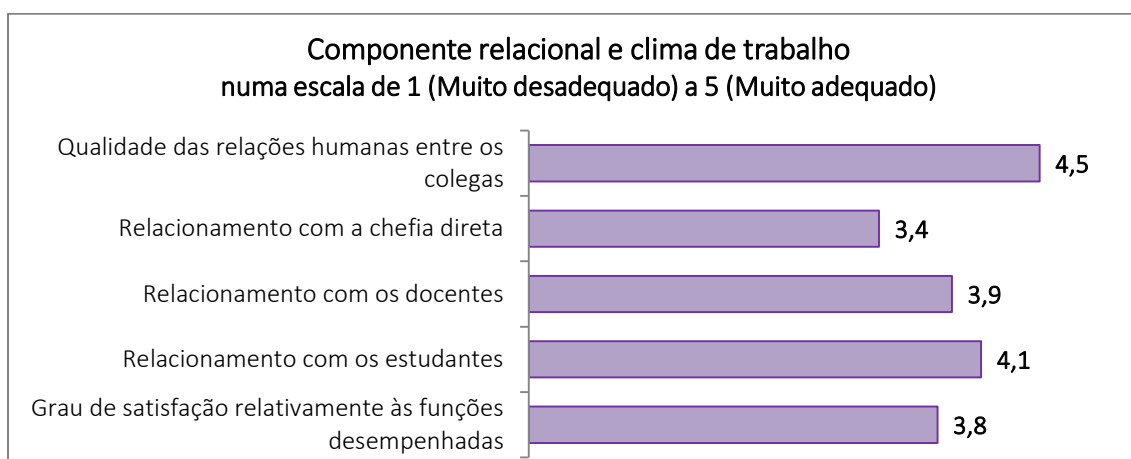


Gráfico nº 7 - Respostas médias aos itens relativos à “componente relacional e clima de trabalho”

Todos os aspetos relativos à componente relacional e ao clima de trabalho foram considerados com um nível médio positivo, entre 3,4 e 4,5.

O relacionamento com a chefia direta foi considerado pelos colaboradores não docentes com o nível médio mais baixo, de 3,4. Por outro lado, a qualidade das relações humanas entre os colegas e com os estudantes foram os aspetos considerados com os níveis médios mais altos, de 4,5 e 4,1, respetivamente.

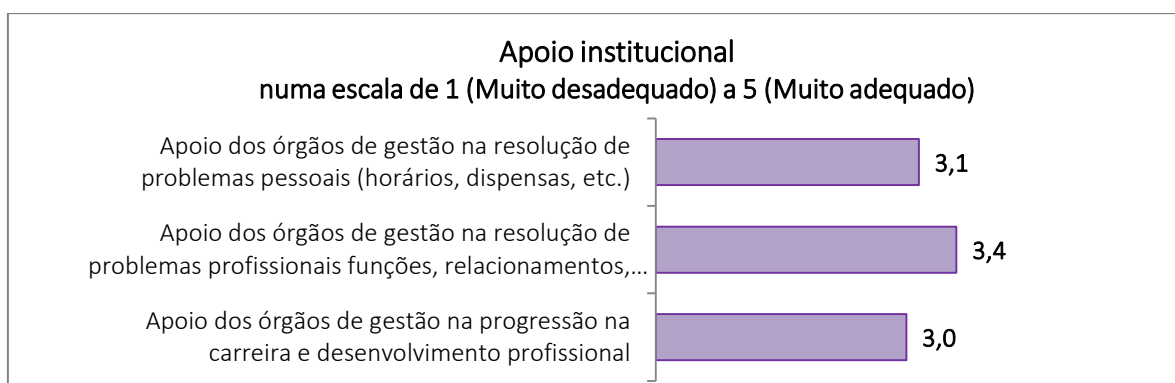


Gráfico nº 8 - Respostas médias aos itens relativos ao “apoio institucional”

Quanto ao apoio institucional, os colaboradores não docentes consideraram todos os aspetos com um nível médio positivo, entre 3,0 e 3,4.

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em junho de 2016

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 10 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 9 (Taxa de resposta = 90%)

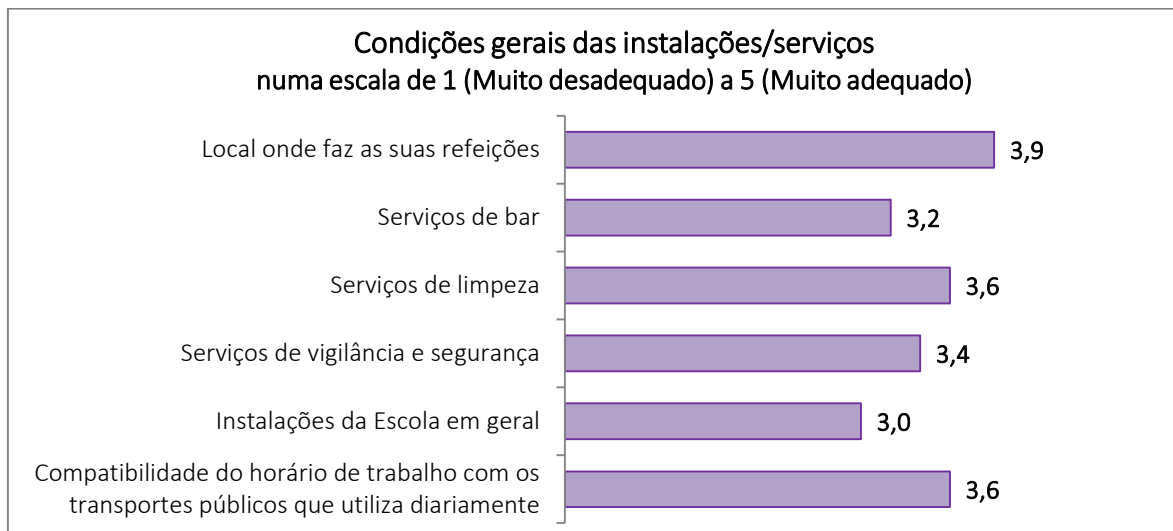


Gráfico nº 9 - Respostas médias aos itens relativos às “condições gerais de desempenho”

Todos os aspetos relativos às condições gerais de desempenho foram considerados pelos colaboradores não docentes com um nível médio positivo, entre 3,0 e 3,9.

As instalações da Escola em geral registaram a média mais baixa de 3,0, enquanto o local onde os colaboradores não docentes fazem as suas refeições foi considerado com a média mais alta de 3,9.

#### 4. Perceção geral dos colaboradores não docentes quanto à sua profissão

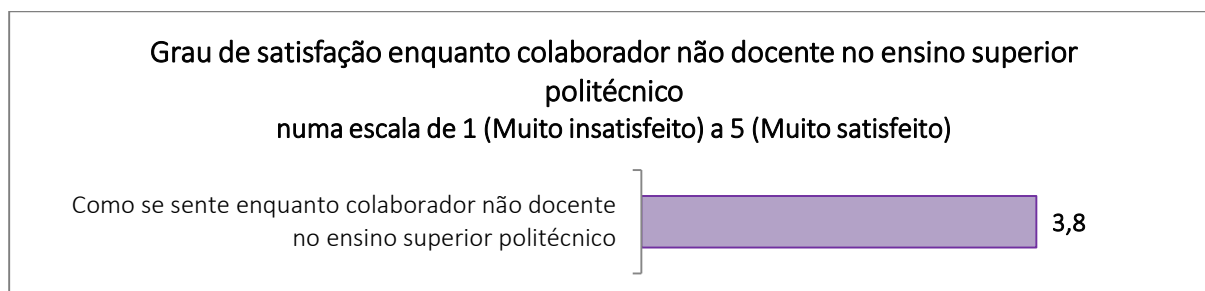


Gráfico nº 10 - Resposta média à questão “como perceciona genericamente a sua profissão enquanto colaborador não docente no ensino superior politécnico?”

O grau de satisfação dos respondentes, no que concerne à sua situação enquanto colaboradores não docentes no ensino superior politécnico, revelou uma média de 3,8.