

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em julho de 2020

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 9 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 8 (Taxa de resposta = 89%)

### 1. Taxa de resposta

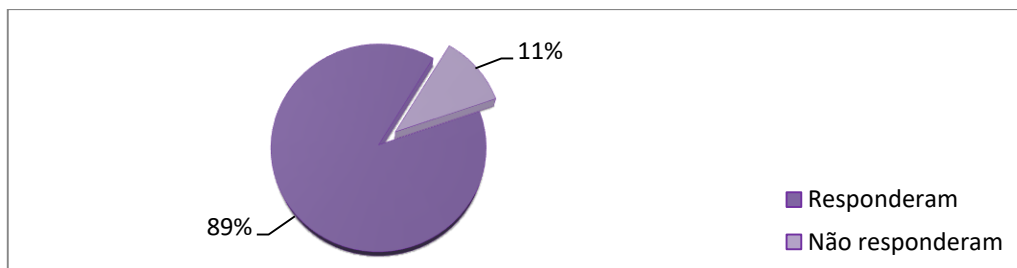


Gráfico nº 1 - Taxa de resposta ao inquérito

Num total de 9 colaboradores não docentes convidados a participar no inquérito, 8 responderam ao mesmo, o que corresponde a uma taxa de resposta de 89%.

### 2. Situação profissional dos colaboradores não docentes

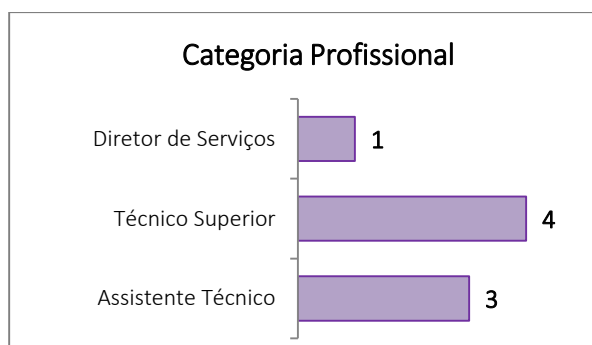


Gráfico nº 2 - Frequência das respostas dos colaboradores não docentes à questão: "categoria profissional"

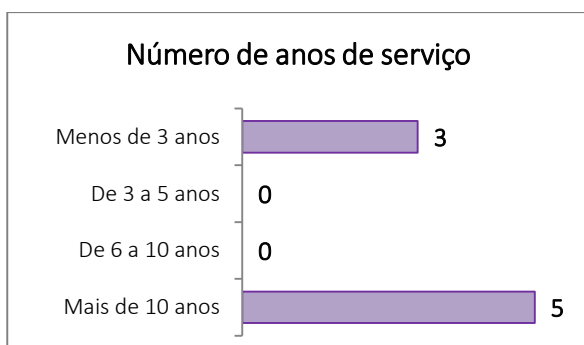


Gráfico nº 3 - Frequência das respostas dos colaboradores não docentes à questão: "n.º de anos de serviço na ESD"

As categorias profissionais dos colaboradores respondentes são, por ordem decrescente de frequência: técnico superior (4 colaboradores), assistente técnico (3 colaboradores), diretor de serviços (1).

No que concerne ao número de anos de serviço na ESD, a maioria dos colaboradores trabalha há mais de 10 anos nesta Escola (5 colaboradores) e há três colaboradores que trabalham há menos de 3 anos.

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em julho de 2020

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 9 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 8 (Taxa de resposta = 89%)

### 3. Perceções dos colaboradores não docentes sobre o trabalho

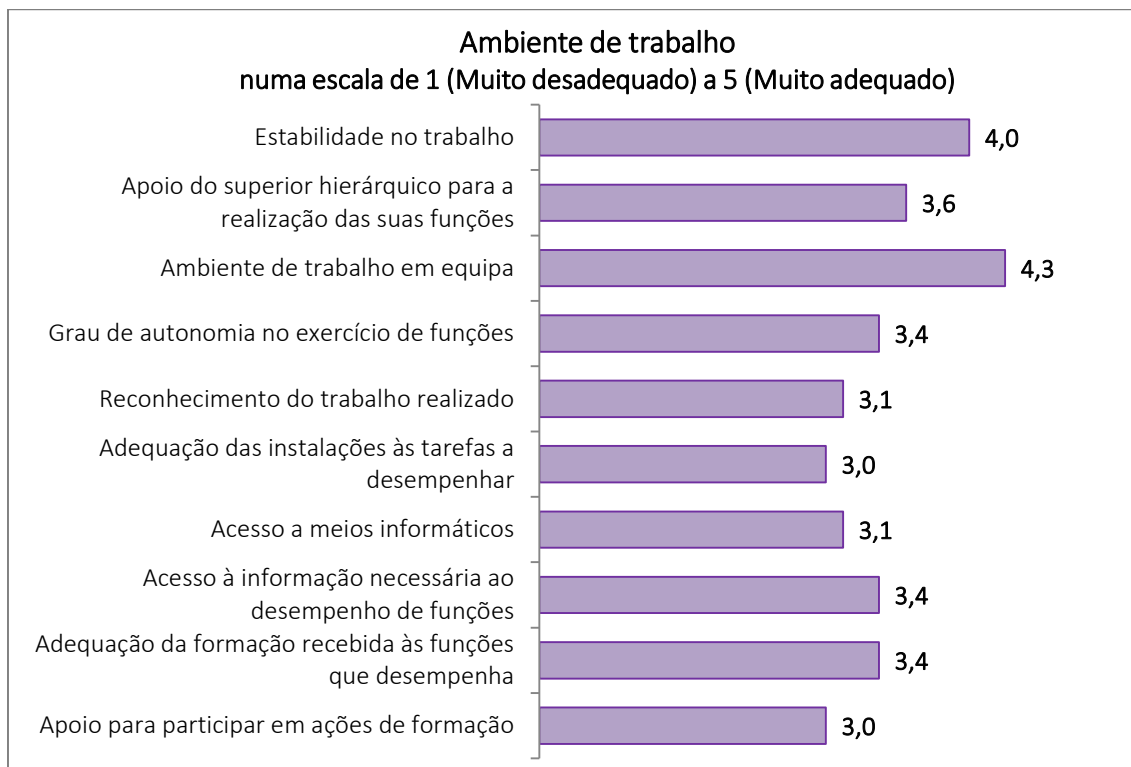


Gráfico nº 6 - Respostas médias aos itens relativos ao “ambiente de trabalho”

Os aspetos relativos ao ambiente de trabalho foram todos considerados com um nível de satisfação positivo, situando-se o nível médio entre 3,0 e 4,3.

Os aspetos que registaram a média mais baixa foram a adequação das instalações às tarefas a desempenhar e o apoio para participar em ações de formação (3,0). Por outro lado, o aspeto que registou a média mais alta foi o ambiente de trabalho em equipa com 4,3, tendo sido o único aspeto considerado com média superior a 4. Em relação ao ano avaliativo anterior, regista-se uma descida da avaliação em sete itens.

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em julho de 2020

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 9 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 8 (Taxa de resposta = 89%)

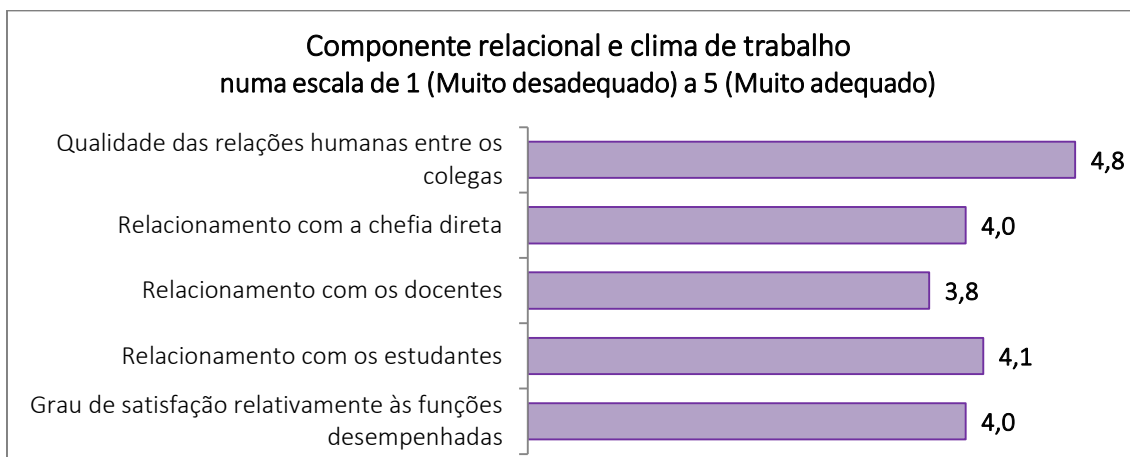


Gráfico nº 7 - Respostas médias aos itens relativos à “componente relacional e clima de trabalho”

Todos os aspetos relativos à componente relacional e ao clima de trabalho foram considerados com um nível médio positivo, entre 3,8 e 4,8.

O relacionamento com os docentes foi considerado pelos colaboradores não docentes com o nível médio mais baixo, de 3,8. Por outro lado, a qualidade das relações humanas entre os colegas, obteve o nível médio mais altos, de 4,8.

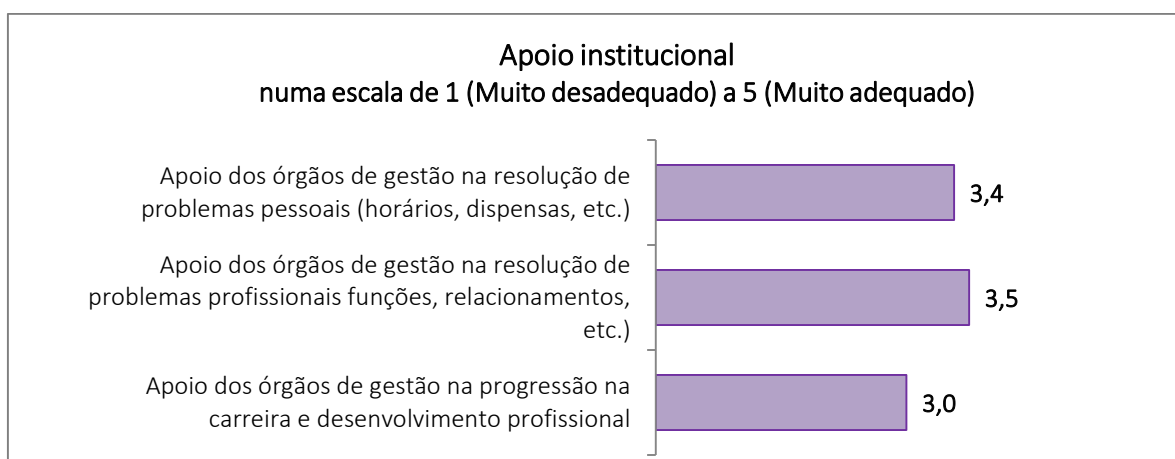


Gráfico nº 8 - Respostas médias aos itens relativos ao “apoio institucional”

Quanto ao apoio institucional, os colaboradores não docentes consideraram com média mais baixa o apoio dos órgãos de gestão na progressão na carreira e desenvolvimento profissional, de 3,0 e com uma média mais alta (3,5) os colaboradores não docentes consideraram apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas profissionais.

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em julho de 2020

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 9 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 8 (Taxa de resposta = 89%)

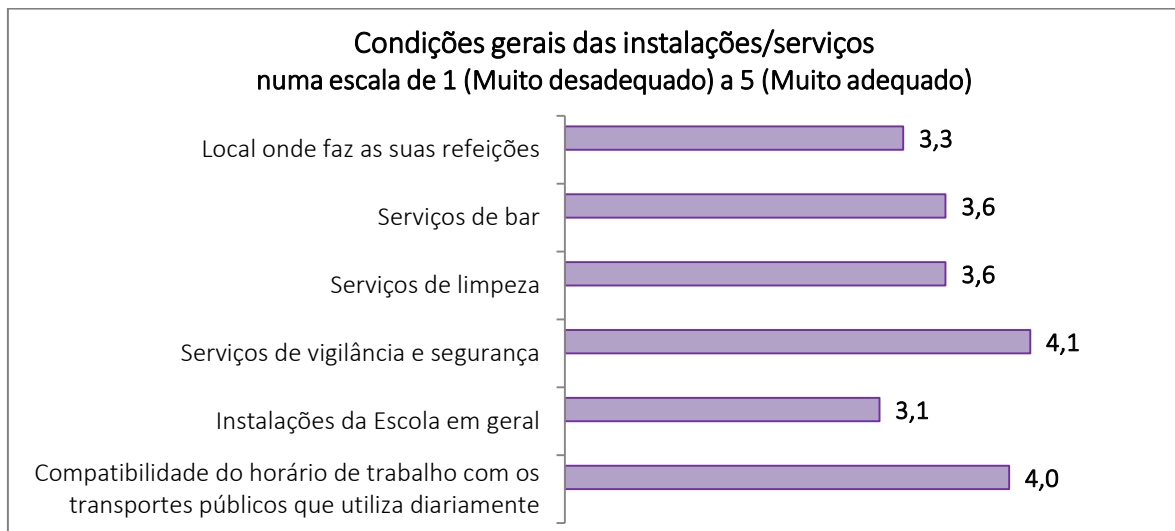


Gráfico nº 9 - Respostas médias aos itens relativos às “condições gerais de desempenho”

As instalações da Escola em geral registaram a média mais baixa, (3,1), seguindo-se com uma média de 3,3, o local onde faz as suas refeições, enquanto os Serviços de vigilância e a Compatibilidade do horário de trabalho com os transportes públicos que utiliza diariamente foram considerados com a média mais alta de 4,1 e 4,0 respetivamente.

#### 4. Perceção geral dos colaboradores não docentes quanto à sua profissão

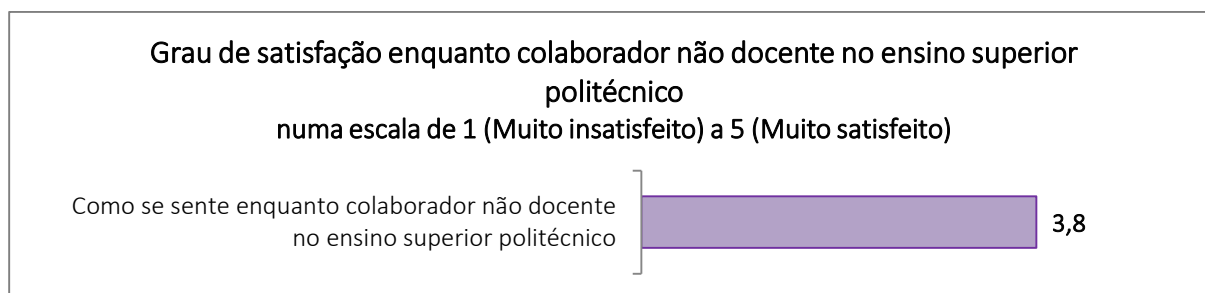


Gráfico nº 10 - Resposta média à questão “como perceciona genericamente a sua profissão enquanto colaborador não docente no ensino superior politécnico?”

O grau de satisfação dos respondentes, no que concerne à sua situação enquanto colaboradores não docentes no ensino superior politécnico, revelou uma média de 3,8.