

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em julho e outubro de 2023

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 11 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 8 (Taxa de resposta = 72.7%)

### 1. Taxa de resposta

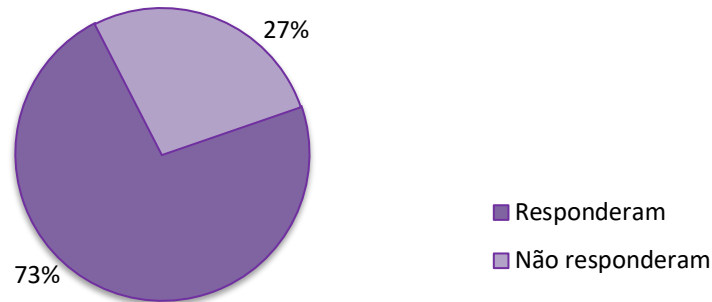


Gráfico nº 1 - Taxa de resposta ao inquérito

Num total de 11 colaboradores não docentes convidados a participar no inquérito, 8 responderam ao mesmo, o que corresponde a uma taxa de resposta de 72.3%.

### 2. Situação profissional dos colaboradores não docentes

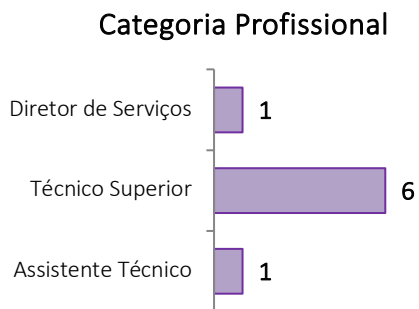


Gráfico nº 2 - Frequência das respostas dos colaboradores não docentes à questão: "categoria profissional"

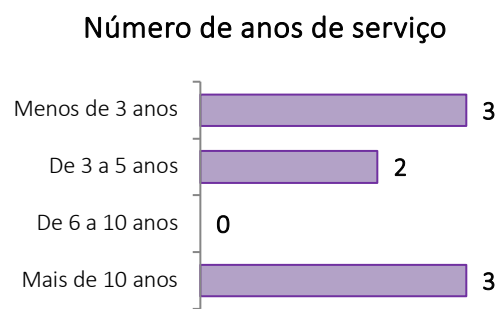


Gráfico nº 3 - Frequência das respostas dos colaboradores não docentes à questão: "n.º de anos de serviço na ESD"

As categorias profissionais dos colaboradores respondentes são, por ordem descendente: Diretor de Serviços (1 colaborador), técnico superior (6 colaboradores) e assistente técnico (1 colaborador).

No que concerne ao número de anos de serviço na ESD, três colaboradores estão á menos de três anos, dois entre os três e os cinco anos e os restantes três prestam serviço á mais de 10 anos.

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em julho e outubro de 2023

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 11 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 8 (Taxa de resposta = 72.7%)

### 3. Perceções dos colaboradores não docentes sobre o trabalho

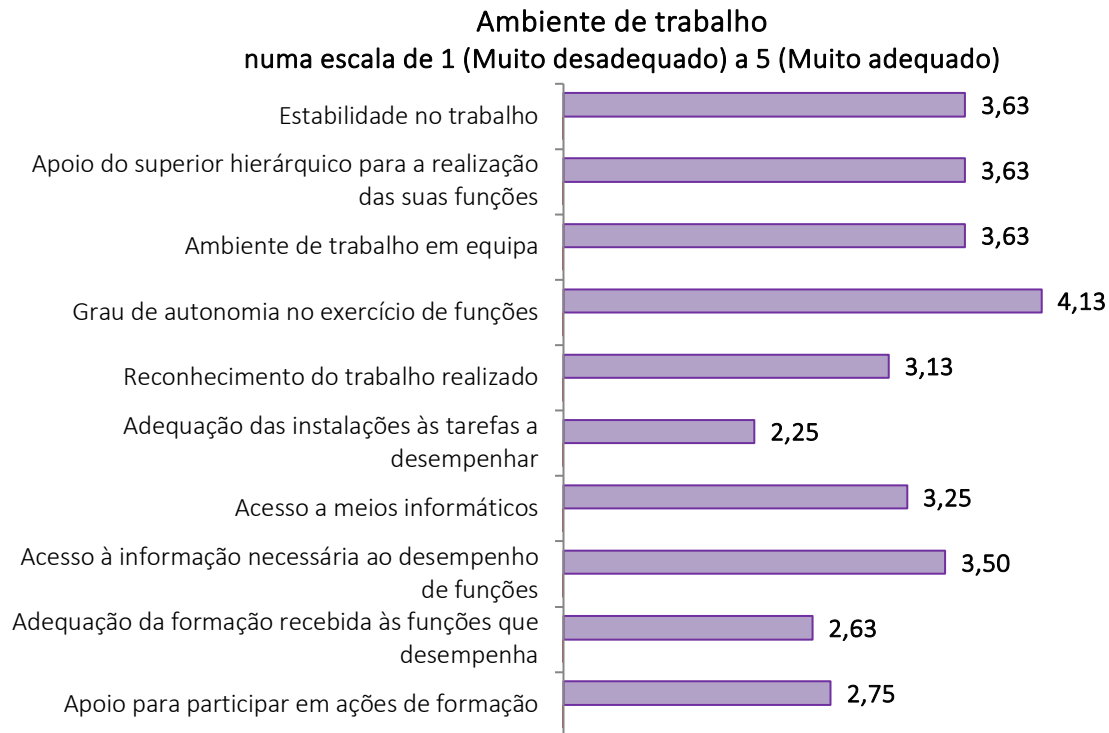


Gráfico nº 6 - Respostas médias aos itens relativos ao “ambiente de trabalho”

Os aspetos que registaram a média mais baixa foram a “Adequação das instalações às tarefas a desempenhar” (2,25) e o “Adequação da formação recebida às funções que desempenha” (2,63).

Por outro lado, o aspeto que registou a média mais alta foi o “Grau de autonomia no exercício de funções” (4,13), tendo sido o único aspeto considerado com média superior a 4.

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em julho e outubro de 2023

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 11 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 8 (Taxa de resposta = 72.7%)

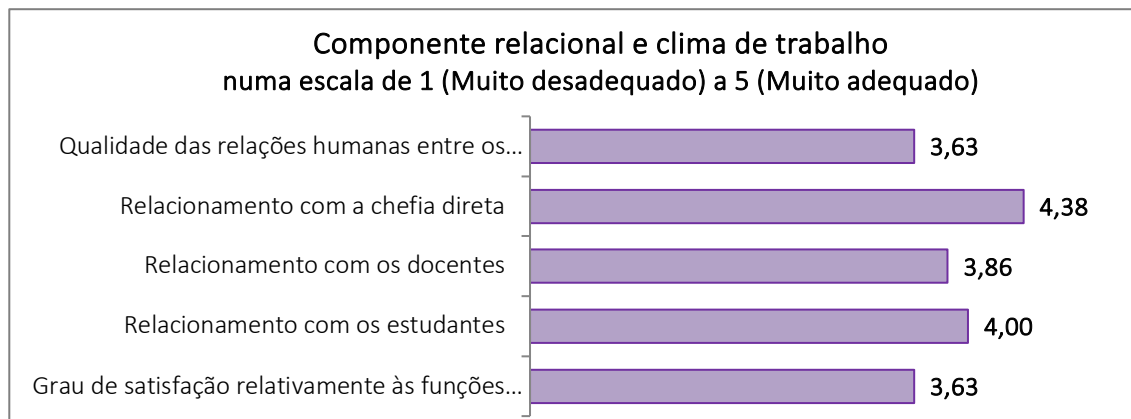


Gráfico nº 7 - Respostas médias aos itens relativos à “componente relacional e clima de trabalho”

A “Relação com a chefia direta” e o “relacionamento com os estudantes”, foram os índices com o nível médio mais alto, de 4,38 e 4,0 respetivamente.

Os “graus de satisfação relativamente às funções desempenhadas” e a “Qualidade das relações humanas entre os colegas”, foram considerados pelos colaboradores não docentes, com o nível médio mais baixo, de 3,63.

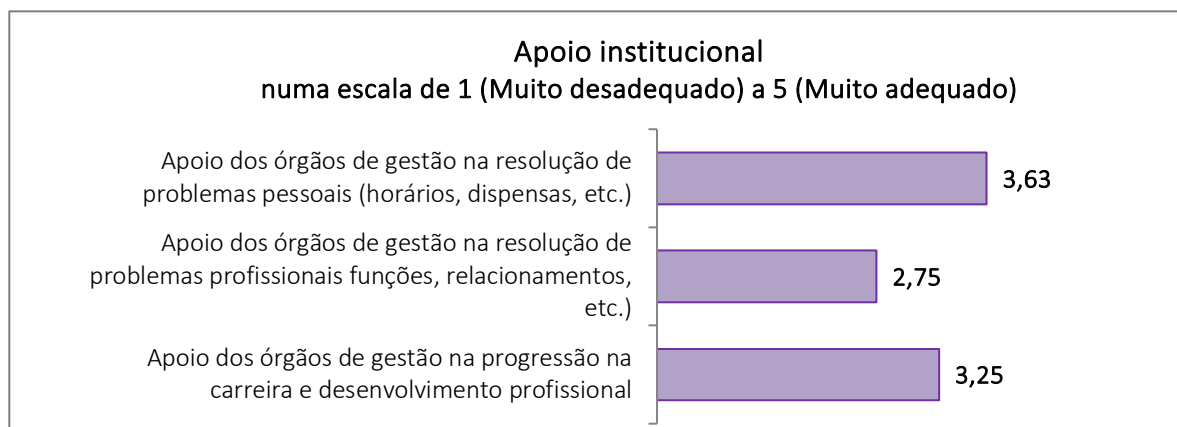


Gráfico nº 8 - Respostas médias aos itens relativos ao “apoio institucional”

Quanto ao apoio institucional, os colaboradores não docentes consideraram com média mais baixa (2,7) o “Apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas profissionais funções, relacionamentos, ETC.” “e com a média mais alta (3,63) consideraram o “apoio dos órgãos de gestão na resolução de problemas pessoais”.

## RESULTADOS DO INQUÉRITO AOS COLABORADORES NÃO DOCENTES

Aplicado em julho e outubro de 2023

Universo de colaboradores não docentes convidados a responder: 11 colaboradores

Total de colaboradores não docentes que responderam ao inquérito: 8 (Taxa de resposta = 72.7%)

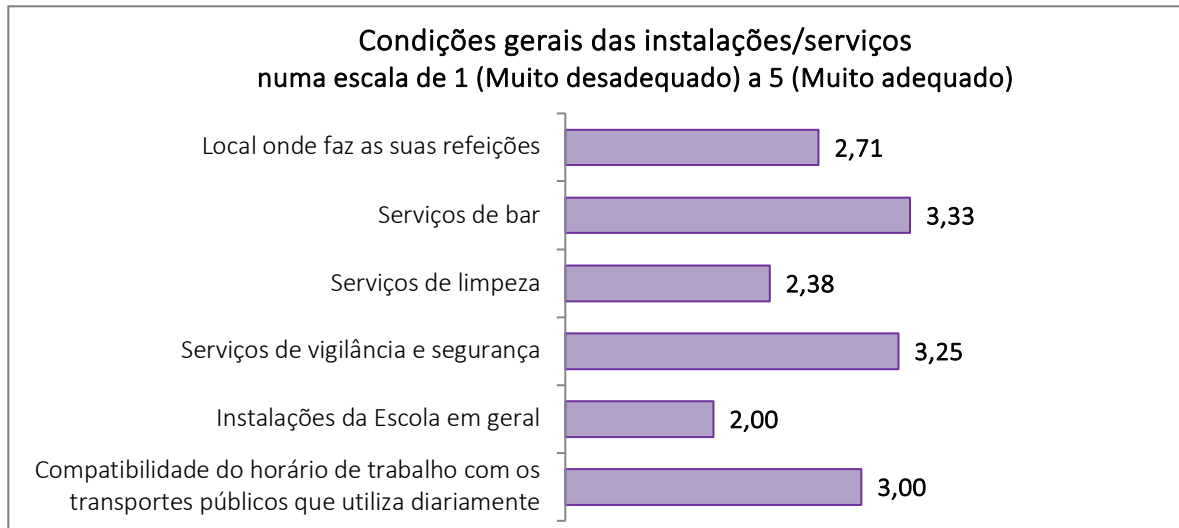


Gráfico nº 9 - Respostas médias aos itens relativos às “condições gerais de desempenho”

As “Instalações da Escola em geral” regista a média mais baixa (2,0) , enquanto os “ serviços de bar “ obtiveram a média mais alta (3,33).

#### 4. Perceção geral dos colaboradores não docentes quanto à sua profissão

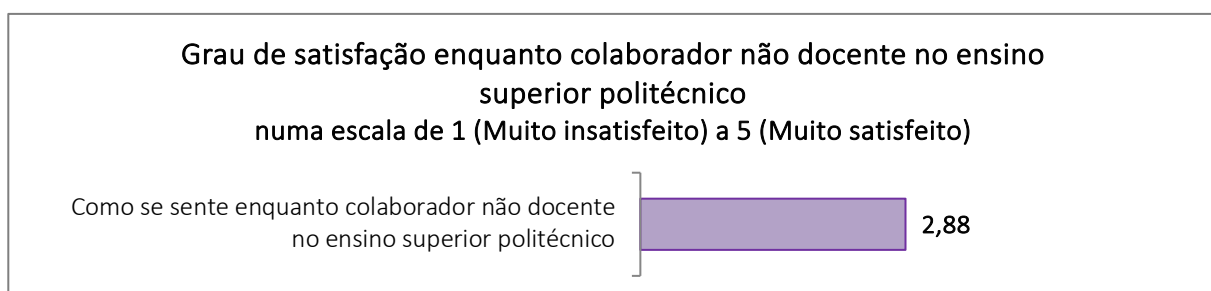


Gráfico nº 10 - Resposta média à questão “como perceciona genericamente a sua profissão enquanto colaborador não docente no ensino superior politécnico?”

O grau de satisfação dos respondentes, no que concerne à sua situação enquanto colaboradores não docentes no ensino superior politécnico, revelou uma média de 2.88.